

# Kinderopvang “De Groene Weide”

## **Informatiemap KDV**



## Welkom bij Kinderopvang "De Groene Weide"

Voor u ligt de informatiemap van kinderopvang "De Groene Weide". We vinden het leuk dat u interesse heeft in Kinderopvang "De Groene Weide" en geven u graag inzicht in het reilen en zeilen bij onze opvang in Oosterbeek.

In dit informatieboekje komen alle onderwerpen aan bod die u als ouder moet weten. We hopen dat uw vragen, door het lezen van deze informatie, allemaal worden beantwoord.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Daarnaast kunt u ook een kijkje nemen op onze website: [www. degroeneweide.org](http://www.degroeneweide.org)

Kinderopvang "De Groene Weide".

Utrechtseweg 131,  
6862 AG Oosterbeek  
tel.: 026 3342353

Landelijk register KDV: 281032026



## Inhoud

Welkom bij Kinderopvang "De Groene Weide"	1
Inhoud	3
Kinderopvang "De Groene Weide"	4
Openingstijden	4
Het Pedagogisch beleidsplan	5
De visie in de dagelijkse praktijk	6
Groepsindeling	6
Dagindeling	7
Brengen en ophalen	7
Voeding	8
Wat neemt u zelf mee?	8
Ziekte of verhindering	9
Vakanties	9
Verjaardagen	9
Beleid veiligheid	9
Communicatie met ouders	11
Contact met ouders / verzorgers	11
Oudercommissie	11
Privacyrichtlijnen	11
Voertaal	11
Klachtenprocedure	12
Er zijn twee mogelijke routes die u als ouder/verzorger kunt nemen om uw klacht kenbaar te maken.	12
Interne route van de klachtenprocedure:	12
Externe route van de klachtenprocedure	12
Organisatie	13
Organisatiebeleid	13
Contact	13
Personeel	13
Stagebeleid	13
Tarieven	13
Verzekeringen	13
Plaatsings-en betalingsprocedure	14
Aanmelding en plaatsing	14
Kennismakingsgesprek	14
Betaling	14
Opzegging	15
Extra dagdeel en ruilen	15

## Kinderopvang "De Groene Weide"

Kinderopvang "De Groene Weide" is een particulier kinderopvang, dat op verantwoorde wijze opvang biedt aan kinderen van 6 weken tot 4 jaar, gedurende 5 dagen per week tussen 07.00 en 18.30 uur.

Tevens bieden wij Buiten Schoolse Opvang aan, voor kinderen tussen de 4 en de 12 jaar.

De kinderen worden begeleid en verzorgd door gekwalificeerde leidsters.

Kinderen worden in de kinderopvang geplaatst i.v.m. werk of studie van ouders/verzorgers, soms omdat de speelmogelijkheden thuis beperkt zijn of omdat er in de buurt geen speelkameraadjes aanwezig zijn.



Kinderopvang "De Groene Weide" biedt de mogelijkheid van spel en contacten leggen met andere kinderen en volwassenen. Er is een ruime keuze aan speelgoed en er kan veilig buiten gespeeld worden.

Om "De Groene Weide" een vertrouwde omgeving voor uw kind te laten zijn is het noodzakelijk dat uw kind tenminste 10 uur per week, liefst verdeeld over twee verschillende dagen, de kinderopvang bezoekt. In een enkel geval komt het voor dat ouders graag zien dat hun kind minder dan die 10 uur per week "De Groene Weide" bezoekt. Wanneer in de praktijk blijkt dat het kind er zelf geen moeite mee heeft om enkele uurtjes per week bij ons te spelen dan is dat wat ons betreft akkoord.

De grootte van de groepen in ons kinderdagverblijf zien er als volgt uit:

In de babygroep worden maximaal 9 baby's opgevangen.

In de dreumesgroep worden maximaal 12 kinderen opgevangen.

En in de peutergroep worden maximaal 14 peuters opgevangen.

Op alle groepen staan twee leidsters per groep.

Kinderopvang "De Groene Weide" voldoet aan de eisen die de wet kinderopvang stelt. Er vindt jaarlijks een controle plaats door de GGD in opdracht van de gemeente Renkum en heeft een gebruikstoestemming m.b.t. brandveiligheid.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben of wilt u een keer komen kijken. Belt of mailt u ons dan even voor het maken van een afspraak.

### Openingstijden

"De Groene Weide" is het hele jaar door open van ma. t/m vr. van 7.00 uur tot 18.30 uur. Alleen op erkende feestdagen zijn wij gesloten.

Afname is per uur mogelijk.

Er zijn echter wel onze zo genoemde "haal en breng" momenten, waar u zich aan dient te houden.

Deze kunt u vinden op pagina 6 van deze informatiemap.

## Het Pedagogisch beleidsplan

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind(eren). Op deze wijze kunt u nagaan of de manier van opvang bij u en uw kind(eren) past. In dit schrijven geven we daarom een korte uiteenzetting van onze visie en de daaraan gekoppelde wijze van omgang met kinderen, ouders en medewerkers.

Kinderopvang "De Groene Weide" gaat uit van de volgende pedagogische visie:

### Pedagogische Visie

Het bewust contact maken met en het dienstbaar kunnen volgen van het kind, de ouder, de medewerker (het individu) is in evenwicht, neutraal en gericht op alle aspecten van de ontwikkeling volgens een evenwichtige benadering op zowel emotionele, sociale, cognitieve, creatieve en morele gebieden in de ruimste zin. Deze evenwichtige "kindvolgende" benadering draagt bij aan het bevorderen van de basisveiligheid.

Deze pedagogische visie sluit goed aan bij een ieder die het belangrijk vindt dat kinderen zich ontwikkelen tot mensen met liefde voor zichzelf, voor de anderen, de natuur in onze huidige multiculturele samenleving. Het pedagogisch handelen is gebaseerd op het volledig mens mogen zijn, het welbevinden van de kinderen en medewerkers binnen onze organisatie.

Van 0 tot 4 jaar, misschien wel de belangrijkste periode in het leven van uw kind. De basis van alle elementaire vaardigheden wordt gelegd. Het kind moet dan ook de mogelijkheid krijgen zich maximaal te ontplooiën. De verzorging en begeleiding van de kinderen op "De Groene Weide" zijn erop gericht dat zij, zowel individueel als in groepsverband, zoveel warmte en aandacht krijgen, dat zij zich in een vertrouwde veilige sfeer kunnen ontwikkelen.



Als kinderen van jongs af aan een paar dagen per week in een kinderopvang zijn, worden het over het algemeen meer 'groeps mensen' dan kinderen die hun eerste jaren alleen of met een broertje of zusje thuis zijn. Ze leren zich al jong een plaatsje te veroveren in een groep kinderen, hoe je dingen als speelgoed moet delen met anderen en ze ontdekken ook dat ze niet altijd op elk gewenst moment aandacht kunnen krijgen. Ze kunnen bovendien ervaren dat het leuk kan zijn om bij een groepje te horen, dat het bijvoorbeeld heel gezellig is om samen met een aantal andere kinderen aan tafel te zitten. In het algemeen blijken kinderen die van jongs af aan naar een kinderopvang zijn gebracht, zelfstandige kinderen te worden. Ze zijn vaak al heel jong in staat zich in anderen te verplaatsen, omdat ze leren zich sociaal op te stellen. Er wordt hen ook consequent geleerd hun speelgoed op te ruimen en andere kinderen ruimte te geven.

Er wordt van onze leidsters verwacht dat zij met de kinderen omgaan op een manier, die deze opvoedingselementen bevordert. Andere kinderen spelen overigens ook een rol in dit leerproces.

Een verblijf in de kinderopvang kan bovendien de taalontwikkeling stimuleren. Iedere dag wordt hier aandacht aan besteed, door middel van het vertellen van verhaaltjes en door liedjes te zingen. De leidsters beginnen hier al mee als de kinderen nog heel jong zijn.



Ze benoemen voorwerpen tegen baby's, praten veel met ze. Zo leren kinderen al jong hun omgeving te ordenen en te communiceren met de mensen om zich heen.

Dat kan thuis natuurlijk ook, maar niet iedere ouder heeft daar dagelijks zo uitgebreid tijd voor en zin in.

## Evenwichtige "kindvolgende" benadering

Volgens deze benadering wordt de mens (het kind) beschouwd als één geheel, fysieke gevoelens, emoties, gedachten, verlangens, levensovertuigingen en sociale omstandigheden zijn gebieden, die allemaal verbonden zijn met elkaar. Deze beïnvloeden elkaar en kunnen niet los van elkaar gezien worden. In de omgeving, de ruimte waarin alles met elkaar verbonden is kan het individu optimaal leren en ontwikkelen. Het individu vormt een evenwicht met de omgeving, de ruimte. Wanneer er iets uit evenwicht is geeft het lichaam een signaal af.

## Natuurbeleving

Door evenwicht aan te brengen in het naar buiten gaan, bewust buiten te spelen, raken kinderen en pedagogisch medewerkers geïnspireerd. De natuur helpt bij drukte op de groep, buiten is er veel meer ruimte en dat doet goed aan de groepsdynamiek. Buiten zijn geeft innerlijke rust en nodigt uit om tot spelen te kunnen komen, om heerlijk te kijken naar andere kinderen en geeft legio mogelijkheden om tot leermomenten te komen. Buiten zijn laat kinderen rust ervaren, bewust te luisteren en te genieten van wat de natuur allemaal te bieden heeft. Het is noodzakelijk voor de ontwikkeling van kinderen om dichtbij de natuur te kunnen ontwikkelen, het geeft hen vertrouwen en houvast.

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen een andere grens qua weersomstandigheden hebben dan volwassenen. De pedagogisch medewerkers gaan mee in de behoefte van het kind en zijn zich bewust van het belang van buiten zijn.

## De visie in de dagelijkse praktijk

"De Groene Weide" heeft op de begane grond twee groepsruimten. Eén ruimte is bedoeld voor baby's tot ongeveer 1½ jaar, zodat zij een rustige, veilige ruimte hebben met hun eigen speelgoed. Hier zijn twee aparte slaapkamers aanwezig.

De andere ruimte op de begane grond is ingericht voor peuters van ongeveer 1½ tot 4 jaar. Voor de kinderen, die overdag nog slapen zijn er twee slaapkamers op de eerste verdieping.

De baby- en peuterruimtes zijn apart via de gang bereikbaar.

Op de tweede verdieping is de ruimte voor de Buiten Schoolse Opvang.



Kinderopvang "De Groene Weide" beschikt over een grote en veilige buitenruimte, die is onderverdeeld in drie afdelingen. Eén afdeling, vlak bij de babyruimte is speciaal ingericht voor de babygroep. Een andere ruimte is voor peuters en dan is er nog een derde ruimte, waar de kinderen van de BSO kunnen spelen. Alle ruimtes zijn door hekken van elkaar gescheiden, zodat de kinderen veilig met hun leeftijdgenootjes

kunnen spelen.

In verband met eventuele allergieën van kinderen worden in ons Kinderopvang geen huisdieren gehouden of toegelaten.

De groepsruimten zijn qua vormgeving en speelgoed aangepast aan de specifieke behoeften en de ontwikkelingsfase van het kind.

## Groepsindeling

### De babygroep

De babygroep is bedoeld voor kinderen van 0 tot ongeveer 1½jaar. Zodra kinderen kunnen lopen en wij er zeker van zijn, dat het kind er aan toe is en na overleg met de ouders wordt het kind overgeplaatst naar de peutergroep.

### De dreumesgroep

In de dreumesgroep worden kinderen opgevangen tussen ongeveer 1½ en 2½ jaar.



De taalvaardigheden worden extra gestimuleerd doordat kinderen de taal en taalspelletjes, zoals liedjes, ook boven hun niveau krijgen aangereikt.

### De peutergroep

Deze groep bestaat uit kinderen tussen 2½ en 4 jaar. In deze groep bieden wij de kinderen, aan hun leeftijd gerelateerde, activiteiten aan, samen met een educatief programma.

De groepen hebben allemaal hun vaste leidsters. Dit zijn de leidsters, die het meeste op die betreffende groep staan.

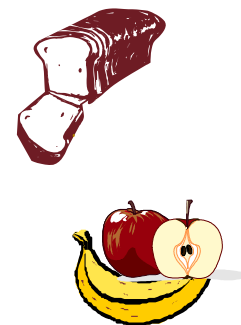
Ingeval van ziekte en vakantie zullen wij er voor zorgen, dat de leidsters van de andere groepen elkaar zoveel mogelijk opvangen, zodat ouders en kinderen wel een ander gezicht op de groep zien, maar dat dit wel een leidster van "De Groene Weide" is.

De meeste leidsters hebben twee vaste groepen per week.

### Dagindeling

Kinderopvang "De Groene Weide" biedt zowel een vaste structuur als de nodige afwisseling. Er is gelegenheid voor vrij spel, muziek maken, liedjes zingen, knutselen, kringspelletjes en nog veel meer leuke dingen. De activiteiten die gedaan worden, worden afgestemd op de interesses en behoeftes van de kinderen. Kinderen hoeven niet met een activiteit mee te doen.

07.00 – 09.15 uur	groepsactiviteiten/vrij spelen
09.30 – 10.00 uur	tafelmoment met fruit en sap
10.00 – 11.45 uur	groepsactiviteiten/vrij spelen/buiten spelen
11.45 – 13.00 uur	broodmaaltijd, melk drinken
13.00 – 15.00 uur	groepsactiviteiten/vrij spelen/buiten spelen
15.00 – 15.30 uur	tafelmoment met een koekje en sap
16.00 – 18.30 uur	groepsactiviteiten/vrij spelen/buiten spelen



### Brengen en ophalen

We hebben gekozen voor breng- en ophaaltijden. Dit doen we in verband met de rust op de groep. Zorgt u er voor dat u uw kind op de afgesproken tijd brengt en haalt. Bij het brengen van uw kind is het belangrijk dat u eventuele bijzonderheden aan de leidsters doorgeeft. Een kind dat 's nachts weinig heeft geslapen zal overdag moe zijn. Als de leidster daarvan op de hoogte is, zal ze daar rekening mee houden. Bent u thuis begonnen met de zindelijkheidstraining, dan geeft u de leidster de mogelijkheid daarop in te spelen. Ook wanneer er grote spanningen thuis zijn, is het in het belang van uw kind om dat in vertrouwen aan een leidster mee te delen. Voor uw kind vergemakkelijkt u de overgang van thuis naar "De Groene Weide" door even de tijd te nemen en samen een boekje te lezen of een puzzel te maken. Neem duidelijk afscheid van uw kind, loop niet weg zonder iets te zeggen. Uw kind kan in verwarring raken als u er plotseling niet meer blijkt te zijn. Wanneer u uw kind komt halen, is het prettig wanneer het de gelegenheid krijgt om het spel nog af te maken. Ondertussen kunt u alvast bij de leidster informeren naar de activiteiten en bijzonderheden van die dag.

Wij vinden het belangrijk om regelmatig met u de ontwikkelingen en eventuele verschillen in pedagogische aanpak te bespreken. Dit kan tijdens het halen/brengen van uw kind, soms is dit echter een ongelegen moment voor u of voor de leidster. Het is dan raadzaam hier een aparte afspraak voor

te maken. Tweemaal per jaar zijn er ook 10 minutengesprekken waarin de ontwikkelingen van uw kind met u worden besproken.

De haal en brengtijden van een kind kunnen liggen tussen de volgende tijden:

07.00 - 09.00 brengen van het kind.

11.30 - 11.45 halen of brengen van het kind.

13.00 - 13.30 halen of brengen van het kind.

15.00 - 15.30 halen van het kind.

17.00 - 18.30 halen van het kind.

Van deze haal en brengtijden kan alleen in uitzonderlijke gevallen, na overleg met de leiding, worden afgeweken.

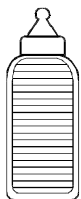
Het is belangrijk dat u bij het brengen even de tijd neemt. Voor uw kind is het fijn als het even rustig tot spel kan komen, waarna u duidelijk en kort afscheid van uw kind neemt.

Het is van groot belang dat u zich aan de ophaaltijden houdt. De sluitingstijd van 18.30uur is een uiterste tijd. Wij verzoeken u om uw kind(eren) uiterlijk om 18.15 uur op te halen. Er is dan voldoende tijd om de overdracht van de dag te doen en de groepsruimte voor de volgende dag in orde te maken.

Wanneer u uw kind niet zelf komt ophalen, wilt u dit dan altijd doorgeven aan de pedagogisch medewerkers, anders kunnen wij uw kind(eren) niet meegeven aan diegene die uw kind(eren) komt ophalen.

## Voeding

Tussen de middag wordt gezamenlijk brood gegeten met diverse soorten beleg en krijgen alle kinderen een of twee bekertjes melk. Verder wordt er dagelijks met de kinderen fruit gegeten en sap gedronken. Met eventuele dieeteisen of allergieën van kinderen wordt waar mogelijk rekening gehouden.



Voor de kinderen, die flesvoeding krijgen, vragen wij ouders deze in poedervorm mee te geven. Hier zijn speciale poeder bakjes voor te koop. De kinderen drinken hun melk uit hun eigen meegebrachte flesjes. Deze flesjes gaan 's avonds weer mee naar huis.

Ouders die dat willen kunnen borstvoeding meegeven of langskomen om de baby te voeden.

Al het overige (fruit, fruithapje, broodmaaltijd, melk, sap e.d.) wordt door ons verzorgd.

Wanneer uw baby borstvoeding krijgt dan deze graag meegeven in flessen voorzien van naam. Het is wenselijk 1 of 2 reserve borstvoedingen in de diepvries te hebben op het kinderdagverblijf. Het voedingspatroon voor de baby bespreekt u met de pedagogisch medewerker. Het is (met uitzondering van de flesvoeding voor baby's) niet de bedoeling dat u zelf flessen of bekertjes voor het kind meegeeft.

## Wat neemt u zelf mee?

Alle kinderen hebben in het dagverblijf een bakje waarin extra kleding worden bewaard. Wilt u één set (meerdere voor baby's) schone kleding meenemen? Luiers hoeft u niet mee te nemen, hier zorgt Kinderopvang "De Groene Weide" voor.

Wanneer er een streng dieet voor uw kind van toepassing is, raden wij u aan om deze voeding aan uw kind mee te geven en het aan de pedagogisch medewerker te melden.



## Ziekte of verhindering

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 09.00 uur dit door te geven aan de pedagogische medewerker (tel.: 026 3342353). Wordt uw kind ziek op de opvang, dan wordt u gebeld om uw kind(eren) te (laten) ophalen. Bij twijfel wordt u ook gebeld om even te overleggen. Eén van de ouders of verzorgers moet altijd bereikbaar zijn. Wanneer dit bijvoorbeeld door uw werkzaamheden niet mogelijk is, dient u een telefoonnummer van een ander opvangadres achter te laten. Een opvangadres achter de hand blijft dus noodzakelijk.

Een kind dat ziek is voelt zich het prettigst bij de ouders thuis. Wanneer uw kind extra verzorging en rust nodig heeft kunt u uw kind het beste thuis houden. In sommige gevallen hebben kinderen een kinderziekte, waar ze niet echt ziek van zijn. Bij kinderziektes hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Het hangt van de ziekte af of uw kind naar de Kinderopvang "De Groene Weide" kan komen. Wanneer u twijfelt of uw kind Kinderopvang "De Groene Weide" wel kan bezoeken, kunt u het beste even van te voren bellen. We verzoeken u het altijd door te geven als uw kind een kinderziekte heeft, ook al mag het kind gewoon naar de Kinderopvang "De Groene Weide" toe. De GGD-richtlijnen, met daarin informatie over de ziektes ligt ter inzage bij Kinderopvang "De Groene Weide". We adviseren u wel altijd naar uw huisarts te gaan, wanneer u denkt dat uw kind een ziekte heeft.



Het kan dus voorkomen dat een kind dat naar de kinderopvang komt een kinderziekte bij zich draagt, waarbij de besmetting heeft plaatsgevonden voordat de ziekte zichtbaar is. Wanneer de GGD aangeeft dat weinig bij deze ziekte niet noodzakelijk is, mag het kind gewoon naar de opvang komen. Wel kan het zo zijn dat deze ziekte gevaarlijk is voor zwangere moeders in de eerste helft van hun zwangerschap. Wij willen u vragen om zo vroeg mogelijk aan te geven dat u zwanger bent, zodat wij u kunnen informeren zodra een kinderziekte bekend is die gevaarlijk kan zijn. Uiteraard gaan we hier discreet mee om.

Indien, tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf, het noodzakelijk wordt geacht een arts te consulteren, dan nemen wij in principe contact op met de eigen huisarts van het kind of zijn/haar plaatsvervanger.

Als uw kind of een ander gezinslid een besmettelijke ziekte, of hoofdluis heeft, dan dient u dit door te geven aan de leiding, zodat er binnen "De Groene Weide" voorzorgsmaatregelen genomen kunnen worden



## Vakanties

In de vakantieperiode kan het voorkomen dat de groepen worden samengevoegd. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen. Wij verzoeken u uw vakantieplanning tijdig door te geven. Vrije dagen van pedagogisch medewerkers worden zoveel mogelijk opgevangen door collega's of vaste invalkrachten.

## Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is, vinden we het leuk om daar wat aandacht aan te besteden in de groep. U kunt uw kind eventueel een kleine traktatie mee geven. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een alternatief, wanneer er een kindje in de groep is met een voedselallergie.

Het is handig om even met de pedagogisch medewerkers te overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden. Wanneer u het leuk vindt, kunt u een fototoestel of camera mee geven, zodat wij dit moment voor u kunnen vast leggen.

## Beleid veiligheid

Het veiligheidsbeleid bij kinderdag verblijf "De Groene Weide" bestaat uit meerdere aspecten. Er wordt gebruik gemaakt van de risico-monitor. Met de risico-monitor als instrument worden de verschillende veiligheidsaspecten beheerst. De verschillende veiligheidsaspecten zijn: brandveiligheid, veiligheid van de kinderen, gezondheid van de kinderen, voedselveiligheid, arbeidsveiligheid van de

medewerkers, veiligheid van de huisvesting en veiligheid van de inrichting van de binnen en buitenruimten. Hieronder valt ook het gebruik van het protocol kindermishandeling, de pedagogisch medewerkers zijn geïnstrueerd op het gebied van het herkennen van signalen van mogelijke problematiek rondom kindermishandeling.

Medewerkers zijn bekend met het inschatten van de risico's. Tevens wordt gebruik gemaakt van ongevallenregistratie bij (bijna) ongevallen, wat het mogelijk maakt om risico preventief te beheersen.

De visie van de kinderopvang is dat kinderen juist in aanraking mogen komen met risico's, zodat ze deze gaan herkennen en zich daardoor kunnen en mogen ontwikkelen tot gezonde kinderen. Binnen de overlegstructuur is veiligheid een vast onderdeel. Hierdoor ontstaat brede bekendheid bij medewerkers over de afspraken die gelden voor veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Voor de start van de kinderopvang en drie maanden na de melding van de start met kinderopvang, komt de inspecteur van de GGD op locatie langs. De GGD onderzoekt tijdens deze bezoeken of de kinderopvang voldoet aan de eisen vanuit de wet kinderopvang. De inspectierapporten zijn voor ouders ter inzage beschikbaar.

*De GGD inspectierapporten zijn te downloaden via [degroeneweide.org](http://degroeneweide.org) onder de knop links.*

## Communicatie met ouders

### Contact met ouders / verzorgers

Buiten de mondelinge contacten en overdracht, wordt ieder kind gevolgd via een zogenaamd overdrachtsschriftje, waarin de pedagogisch medewerkers wekelijks een stukje over gebeurtenissen zullen beschrijven. Voor een goede overdracht is het handig als u zelf ook regelmatig in het schriftje schrijft. Bij het brengen of ophalen kan het zijn dat de pedagogisch medewerkers geen tijd hebben om uitgebreid verslag te doen. In de babygroep worden dagelijks de eet, drink en slaaptijden vermeld, zodat u dat thuis nog even door kunt lezen.

Regelmatig ontvangt u een nieuwsbrief, waarin u wordt geïnformeerd over de laatste nieuwtjes binnen onze organisatie. Kinderopvang "De Groene Weide" organiseert minimaal één keer per jaar een ouderavond of thema-avond. Uiteraard bestaat er de mogelijkheid voor een extra gesprek indien u hier behoefte aan heeft.

### Oudercommissie

Kinderopvang "De Groene Weide" heeft een eigen oudercommissie. Deze bestaat uit ouders van zowel de dagopvang als de naschoolse opvang. De oudercommissie heeft in het kort de volgende taken: het voeren van overleg met de ondernemer over de dagelijkse gang van zaken op de kinderopvang; het organiseren van ouderavonden en themabijeenkomsten in samenwerking met de pedagogisch medewerkers; het zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders; het fungeren als aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.

De oudercommissie van "De Groene Weide" kent vijf leden, die een vertegenwoordiging zijn van alle groepen: Judith Geursen, Sandra de Geus, Jet Hangelbroek, Femke Fleur en Marianne van Wichem.

De oudercommissie vergadert 4 keer per jaar met elkaar. Daarnaast vergaderen ze 4 keer per jaar met de leidinggevende van kinderopvang "De Groene Weide".

De oudercommissie heeft het recht om advies te geven over hygiëne, gezondheid, veiligheid, pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden, openingstijden, prijs, kwaliteit, klachtenregeling.

De notulen van de vergaderingen met de leidinggevende van de kinderopvang zijn te vinden op de website van "De Groene Weide".

De oudercommissie is bereikbaar via het volgende e-mail adres: [oudercommissie.degroeneweide@gmail.com](mailto:oudercommissie.degroeneweide@gmail.com)

### Privacyrichtlijnen

Kinderopvang "De Groene Weide" werkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke ouder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt.

### Voertaal

De voertaal in de kinderopvang is Nederlands.

## **Klachtenprocedure**

Voordat de procedure beschreven wordt, volgt hier eerst een omschrijvingen van de term klacht:

"Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ongenoegen van een gebruiker over een gedraging van de kinderopvangorganisatie of van één van haar medewerkers tegenover een gebruiker".

Er zijn twee mogelijke routes die u als ouder/verzorger kunt nemen om uw klacht kenbaar te maken.

### **Interne route van de klachtenprocedure:**

Bij een klacht kunnen ouders contact opnemen met degene in de organisatie die met de klacht te maken heeft. Ouders kunnen openhartig zijn over hun ontevredenheid. Vaak biedt een eerlijk gesprek al een oplossing. Ouders kunnen hun klacht bij de pedagogisch medewerker kwijt als het gaat om ongenoegen omtrent de omgang van hun kind(eren) door deze pedagogisch medewerker. Bij ongenoegen omtrent organisatorische onderwerpen, of wanneer het gesprek met deze pedagogisch medewerker niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kunnen ouders bij de ondernemer terecht.

Elke klacht of uiting van ongenoegen wordt vastgelegd op een intern verbeterformulier.

Wanneer er na het contact tussen de ouder en ondernemer niet tot een succesvolle en bevredigende oplossing kan worden gekomen, kan de ouder zich richten tot Casa4, Ondernemen in Welzijn. Contactpersoon is Anneke Tel – de Vos, tel. 06-22974414, [anneketel@casa4.nl](mailto:anneketel@casa4.nl).

### **Externe route van de klachtenprocedure**

Wanneer ouders direct zonder tussenkomst van de ondernemer een klacht willen melden of wanneer de voorkeur uitgaat naar een onafhankelijke behandeling, kan de externe klachtencommissie, de WMK, worden ingeschakeld. Dit kan middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht.

Kinderopvang "De Groene Weide" hecht veel waarde aan een goede relatie met onze klanten. Daarom werken wij steeds aan de kwaliteit van onze kinderopvang. Het blijft echter mensenwerk en er kunnen onbedoeld dan ook fouten gemaakt worden, waardoor het kan gebeuren dat u niet tevreden bent. In dat geval kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken, zodat wij er iets aan kunnen doen.

De folder klachtencommissie kunt u vinden op onze website [www.degroeneweide.org](http://www.degroeneweide.org).

Indien nodig kunt u zich ook wenden tot onderstaande organisatie, waarbij Kinderopvang "De Groene Weide" is aangesloten, namelijk de  
Provinciale Klachtencommissie WMK  
(Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang Gelderland en Overijssel)  
Spectrum CMO  
Postbus 8007  
6880 CA Velp  
Het reglement kunt u ook downloaden via ([www.spectrum-gelderland.nl](http://www.spectrum-gelderland.nl))

## Organisatie

### Organisatiebeleid

Kinderopvang "De Groene Weide" vindt het belangrijk om een professionele organisatie te zijn. De organisatie is relatief klein, samenwerking met andere organisaties op het gebied van kinderopvang is een meerwaarde.

De samenwerking met Casa4, Ondernemen in Welzijn heeft een toegevoegde waarde op het gebied van management ondersteuning, het pedagogische beleid en trainingen voor de pedagogisch medewerkers en de ondernemer.

### Contact

Bij Kinderopvang "De Groene Weide" kunt u bij de ondernemer terecht voor vragen omtrent facturering, ruilen en extra dagen. Uw vraag stellen via de e-mail heeft de voorkeur.

Voor vragen, die betrekking hebben op de opvang van dezelfde dag, kunt u het beste het kinderdagverblijf bellen.

### Personeel

Bij Kinderopvang "De Groene Weide" wordt uw kind begeleid door enthousiaste, professionele pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers hebben een kind-gerichte opleiding gehad. We streven naar zoveel mogelijk continuïteit in een team. Wanneer een pedagogisch medewerker ziek is of een dag vrij heeft, wordt zij vervangen door een vaste invalkracht.

### Stagebeleid

Kinderopvang "De Groene Weide" is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire is altijd als extra persoon op de groep. Ze zal niet in plaats van een pedagogisch medewerker ingeroosterd worden. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naar mate de stage vordert uitgebreid worden. Een stagiaire wordt niet alleen gelaten met een groepje kinderen.

## Tarieven

Bij Kinderopvang "De Groene Weide" kunt u uw kind per uur plaatsen. De prijs per uur bedraagt € 6,15. Maandelijks geeft u ons de uren door waarop uw kind op "De Groene Weide" zal zijn in de daaropvolgende kalendermaand. U ontvangt dan een factuur voorafgaand aan de betreffende maand. Betaling geschiedt uitsluitend door middel van automatische incasso.

Als uw kind niet komt hoeft u niets te betalen, mits u dit minimaal een maand van te voren heeft doorgegeven. Uren die u reeds gereserveerd heeft, maar door ziekte of andere redenen niet benut, dient u gewoon te betalen. Er wordt geen restitutie verleend.

Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen zal een incassobureau worden ingeschakeld. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de betalingsplichtige.



Het tarief wordt jaarlijks aangepast, hierdoor worden de tarieven apart verstrekt.

## Verzekeringen

Kinderopvang "De Groene Weide" is verzekerd voor wettelijk aansprakelijkheid en ongevallen tijdens verblijfsuren. Deze verzekering geldt voor alle kinderen die gebruik maken van de faciliteiten van Kinderopvang "De Groene Weide". Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding, meegebracht speelgoed e.d.

## Plaatsings-en betalingsprocedure

### Aanmelding en plaatsing

Om uw kind bij kinderopvang "De Groene Weide" aan te melden dient u een inschrijfformulier in te vullen en te ondertekenen. Na inschrijving kan worden bepaald of er plaats is om uw kind op de door u gewenste dagen en tijden op te vangen. Als hiermee overeenstemming bereikt is, wordt er een plaatsingscontract ingevuld en door beide partijen ondertekend. Hiermee wordt verklaard dat beide partijen instemmen met de algemene voorwaarden. Het ondertekende plaatsingscontract is onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden.

Het inschrijfgeld bedraagt € 15.00 per kind en wordt automatisch geïncasseerd nadat u het inschrijfformulier hebt ingevuld.

Als de inschrijfprocedure een feit is en uw kind geplaatst kan worden, ontvangt u van ons bericht. Wij maken dan met u een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

Indien er niet direct plaats is zal het kind op de wachtlijst worden geplaatst op volgorde van binnenkomst. Voor tweede en volgende kinderen in een gezin hanteert Kinderopvang "De Groene Weide" een voorrangbeleid. Enkele weken voor de plaatsing maken we een afspraak met u voor een plaatsingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden gewoontes en bijzonderheden van uw kind besproken. Ook worden er tijdens dit gesprek afspraken gemaakt over een wenperiode voor uw kind.

### Kennismakingsgesprek

Voordat uw kind de eerste keer komt, is er een intakegesprek waarin alle bijzonderheden betreffende uw kind worden besproken. Hierbij worden tevens uw persoonlijke wensen betreffende uw kind doorgesproken, zoals slaap- en eetgewoonten, maar ook uw eigen wensen met betrekking tot de opvoeding van uw kind.

### Wenperiode

Indien u dat wilt, bieden wij u de mogelijkheid bij de eerste dagen, dat uw kind op "De Groene Weide" komt, op de groep aanwezig te zijn.

Indien u dat wilt, bieden wij u de mogelijkheid bij de eerste dagen, dat uw kind op "De Groene Weide" komt, in de groep aanwezig te zijn.

Wij raden u aan de eerste dagen het aantal uren geleidelijk aan op te bouwen, zodat uw kind rustig aan het kinderopvang kan wennen.

Heeft uw kind een lievelingsknuffeldier of iets anders, waar het erg aan gehecht is, dan kunt u dit meenemen naar het kinderdagopvang om het kind wat extra houvast te bieden.

## Betaling

Bij afwezigheid (bijvoorbeeld door ziekte of verblijf elders) betaalt u normaal door.

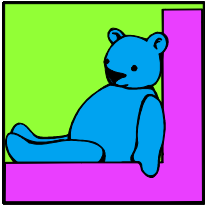
De facturering vindt plaats op de eerste van de maand en geldt voor die maand. Verrekening van extra dagen in die maand worden vermeld op de factuur van de volgende maand.

Betaling bij Kinderopvang "De Groene Weide" geschiedt uitsluitend middels een automatische incasso. Mocht u het niet eens zijn met de factuur dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan eigenaars te melden.

Zelfs nadat het bedrag van uw bank- of girorekening is afgeschreven kunt u het bedrag laten terugboeken indien het bedrag in uw ogen niet correct is.

Wanneer er een betalingsachterstand optreedt, houden we ons het recht voor een kind in het uiterste geval de toegang tot het kinderdagverblijf te weigeren.

## Opzegging



De looptijd van de eerste periode voor ieder kind is minimaal drie maanden. De opzegtermijn is twee maanden en begint nadat de schriftelijke opzegging is ontvangen, op de eerste van de eerstkomende maand. Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met betrekking tot invulling van een kindplaats via schriftelijke opzegging en zonder opgaaf van redenen te beëindigen.

### Extra dagdeel en ruilen

Kinderdagverblijf "De Groene Weide" is flexibel. Dit geldt ook voor het afnemen van extra uren en/of het ruilen van extra uren.

Of dit feitelijk mogelijk is, hangt af van het aantal kinderen en pedagogische medewerkers, die op de bewuste dag aanwezig zijn. *Wij zullen uiteraard ons best doen om u hierin ter wille te zijn. (deze zin heb ik extra toegevoegd)*

De extra uren, of extra dagdeel wordt in rekening gebracht op de factuur van de volgende maand. Het ruilen van uren dient in dezelfde maand plaats te vinden.

*Daarnaast zijn de **algemene voorwaarden** vanuit de brancheorganisatie van toepassing.*